

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
obchodní společnosti **VIZULINE s.r.o.**

Informace o společnosti: VIZULINE s.r.o.
Poděbradská 61a/261
CZ-198 00 Praha
IČO: 60202475
DIČ: CZ60202475
tel.: +420 604 217 036
e-mail: info@vizuline.com
jednatelé: David Kovarik, Tobias Boué

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25334.

Základní informace k dodacím a platebním podmínkám (detaily jsou součástí VOP zde níže):

Nabídka je určena výhradně obchodním společnostem. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Minimální hodnota objednávky: 500 Kč
Balné a poštovné: 89 Kč pro ČR (informace o nákladech na odeslání zboží do jiných zemí jsou součástí objednávkového procesu)
Dodací lhůta: 2 - 3 pracovní dny na území ČR pro zboží skladem
Platební podmínky: - dobírka při převzetí zboží
- faktura se splatností 7 dní (spojeno s kontrolou finančních informací, např. v úvěrovém registru)

ZAMĚŘENÍ

Hlavní náplní činnosti společnosti VIZULINE s.r.o. je prodej zboží pro vizuální management, mimo jiné prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.vizuline.com, a s tím spojená konzultační činnost. Zákazníky jsou zejména firmy s průmyslovou výrobou. **Nabídka je určena výhradně obchodním společnostem, všechny ceny jsou tak uváděny bez DPH.**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2016 a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.2. VIZULINE s.r.o. si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat dle svého uvážení. Na svých internetových stránkách bude vždy prezentovat jejich platnou a účinnou verzi.
- 1.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 1.4. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na internetové stránce prodávajícího může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“) a provádět zde objednávání zboží.
- 2.2. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Prodávající může uživatelský účet zrušit.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY PŘI NÁKUPU V ON-LINE OBCHODĚ

3.1. K objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve svém uživatelském účtu. Formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží, vč. jeho ceny,
- způsobu úhrady kupní ceny zboží a
- informace o nákladech spojených s placením a dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.2. Minimální hodnota objednávky je 500 Kč bez DPH.

3.3. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající do 24 hodin po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce.

3.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká zasláním přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno na adresu elektronické pošty kupujícího.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a náklady spojené s placením a dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- dobírkou při převzetí zboží,
- na fakturu, a to dle údajů v ní uvedených; splatnost faktury je 7 dní (vystavení faktury je spojeno s kontrolou finančních informací, např. v úvěrovém registru).

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Proávající odešle zboží kupujícímu do dvou (2) pracovních dnů v případě položek, u nichž je uvedeno „dostupný okamžitě“. Dostupnost/lhůta dodání zboží je kupujícímu sdělena v průběhu nákupu zboží v on-line obchodě, jedná se však pouze o informativní údaj, tato informace není právně závazná.

5.2. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Převzetí zboží stvrzuje kupující podpisem na průvodním dokladu přepravce. Místem dodání zboží je poštovní adresa uvedená kupujícím v objednávce.

5.3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží. Proávající neodpovídá za vady zboží v případě, že kupující převzal zásilku, která byla zjevně poškozená.

6. Odstoupení od kupní smlouvy při nákupu v on-line obchodě

6.1. Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž tato lhůta běží ode dne převzetí dodávky poslední části zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě a kupující je může zasílat na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@vizuline.com.

6.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy musí být zboží prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Proávající vrátí kupujícímu společně s kupní cenou zboží i cenu za doručení objednaného zboží. Případné poplatky za platbu objednávky se nevrací (poplatek za dobírku, vlastní náklady kupujícího na provedení platby při objednání zboží či při přijetí platby za vrácené zboží).

7. Odstoupení od kupní smlouvy při nákupu jiným způsobem než v on-line obchodě

7.1. Pro odstoupení od kupní smlouvy při nákupu jiným způsobem než v on-line obchodě se uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, Občanského zákoníku.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

8.1. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny.

8.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Výjimkou jsou situace, kdy prodávající prokáže, že kupující před převzetím o vadě věděl nebo ji sám způsobil.

8.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

8.4. Reklamaci vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní on-line obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní on-line obchodu. Webové rozhraní on-line obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

9.3. Prodávající má právo odstoupit od objednávky nebo její části v případě, že nebude schopen zajistit objednané zboží nebo jeho část v množství a kvalitě dle objednávky kupujícího. Prodávající má také právo zrušit objednávku nebo její část, pokud si kupující nevyzvedne zásilku dodanou na adresu zvolenou kupujícím.

9.4. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny zboží (v českých korunách i jiným měnách) uvedené na svých internetových stránkách, a to zejména v případě změny směnných kurzů.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa sídla/bydliště či jiného místa doručení zboží, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

10.2. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

10.3. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či v objednávce.

11.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem;
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.